

Poniższa Polityka Prywatności określa zasady zapisywania i uzyskiwania dostępu do danych na Urzędzeniach Użytkowników korzystających z Serwisu do celów świadczenia usług drogą elektroniczną przez Administratora oraz **zasady gromadzenia i przetwarzania danych osobowych Użytkowników**, które zostały podane przez nich osobiście i dobrowolnie za pośrednictwem narzędzi dostępnych w Serwisie.

Poniższa Polityka Prywatności jest integralną częścią [Regulaminu Serwisu](#), który określa zasady, prawa i obowiązki Użytkowników korzystających z Serwisu.

§1

Definicje

- **Serwis** - serwis internetowy „U4ubezpieczenia.pl” działający pod adresem ul. Dra Witolda Chodźki 25/U6, 20-093 Lublin.
- **Serwis zewnętrzny** - serwisy internetowe partnerów, usługodawców lub usługobiorców współpracujących z Administratorem
- **Administrator Serwisu / Danych** - Administratorem Serwisu oraz Administratorem Danych (dalej Administrator) jest firma "U4 sp. z o.o.", prowadząca działalność pod adresem: ul. Dra Witolda Chodźki 25/U6, 20-093 Lublin, o nadanym numerze identyfikacji podatkowej (NIP): 9462639190, świadcząca usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu.
- **Użytkownik** - osoba fizyczna, dla której Administrator świadczy usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu.
- **Urządzenie** - elektroniczne urządzenie wraz z oprogramowaniem, za pośrednictwem którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Serwisu
- **Cookies (ciasteczka)** - dane tekstowe gromadzone w formie plików zamieszczanych na Urządzeniu Użytkownika
- **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)
- **Dane osobowe** - oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej
- **Przetwarzanie** - oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie;
- **Ograniczenie przetwarzania** - oznacza oznaczenie przechowywanych danych osobowych w celu ograniczenia ich przyszłego przetwarzania
- **Profilowanie** - oznacza dowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących efektów pracy tej osoby fizycznej, jej sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się
- **Zgoda** - zgoda osoby, której dane dotyczą oznacza dobrowolne, konkretne, świadome i jednoznaczne okazanie woli, którym osoba, której dane dotyczą, w formie oświadczenia lub wyraźnego działania potwierdzającego, przyzwala na przetwarzanie dotyczących jej danych osobowych
- **Naruszenie ochrony danych osobowych** - oznacza naruszenie bezpieczeństwa prowadzące do

przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych

- **Pseudonimizacja** - oznacza przetworzenie danych osobowych w taki sposób, by nie można ich było już przypisać konkretnej osobie, której dane dotyczą, bez użycia dodatkowych informacji, pod warunkiem, że takie dodatkowe informacje są przechowywane osobno i są objęte środkami technicznymi i organizacyjnymi uniemożliwiającymi ich przypisanie zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej
- **Anonimizacja** - Anonimizacja danych to nieodwracalny proces operacji na danych, który niszczy / nadpisuje "dane osobowe" uniemożliwiając identyfikację, lub powiązanie danego rekordu z konkretnym użytkownikiem lub osobą fizyczną.

§2

Inspektor Ochrony Danych

Na podstawie Art. 37 RODO, Administrator nie powołał Inspektora Ochrony Danych. W sprawach dotyczących przetwarzania danych, Administrator danych ustalił punkt kontaktowy dla Klientów, których dane osobowe dotyczą:

Pełnomocnik Zarządu ds. Ochrony Informacji
ul. U4 Sp. z o.o., ul. Chodźki 25 lok. U6, 20-093 Lublin
tel. 533 307 555
e-mail: pzo@ubezpieczeniaw4.pl

§3

Rodzaje Plików Cookies

- **Cookies wewnętrzne** - pliki zamieszczane i odczytywane z Urządzenia Użytkownika przez system teleinformatyczny Serwisu
- **Cookies zewnętrzne** - pliki zamieszczane i odczytywane z Urządzenia Użytkownika przez systemy teleinformatyczne Serwisów zewnętrznych. Skrypty Serwisów zewnętrznych, które mogą umieszczać pliki Cookies na Urządzeniach Użytkownika zostały świadomie umieszczone w Serwisie poprzez skrypty i usługi udostępnione i zainstalowane w Serwisie
- **Cookies sesyjne** - pliki zamieszczane i odczytywane z Urządzenia Użytkownika przez Serwis podczas jednej sesji danego Urządzenia. Po zakończeniu sesji pliki są usuwane z Urządzenia Użytkownika.
- **Cookies trwałe** - pliki zamieszczane i odczytywane z Urządzenia Użytkownika przez Serwis do momentu ich ręcznego usunięcia. Pliki nie są usuwane automatycznie po zakończeniu sesji Urządzenia, chyba że konfiguracja Urządzenia Użytkownika jest ustawiona na tryb usuwanie plików Cookie po zakończeniu sesji Urządzenia.

§4

Bezpieczeństwo składowania danych

- **Mechanizmy składowania i odczytu plików Cookie** - Mechanizmy składowania, odczytu i wymiany danych pomiędzy Plikami Cookies zapisywanymi na Urządzeniu Użytkownika a Serwisem są realizowane poprzez wbudowane mechanizmy przeglądarek internetowych i nie pozwalają na pobieranie innych danych z Urządzenia Użytkownika lub danych innych witryn internetowych, które odwiedzał Użytkownik, w tym danych osobowych ani informacji poufnych. Przeniesienie na Urządzenie Użytkownika wirusów, koni trojańskich oraz innych robaków jest także praktycznie niemożliwe.
- **Cookie wewnętrzne** - zastosowane przez Administratora pliki Cookie są bezpieczne dla Urządzeń Użytkowników i nie zawierają skryptów, treści lub informacji mogących zagrazać bezpieczeństwu danych osobowych lub bezpieczeństwu Urządzenia z którego korzysta Użytkownik.
- **Cookie zewnętrzne** - Administrator dokonuje wszelkich możliwych działań w celu weryfikacji i

doбору partnerów serwisu w kontekście bezpieczeństwa Użytkowników. Administrator do współpracy dobiera znanych, dużych partnerów o globalnym zaufaniu społecznym. Nie posiada on jednak pełnej kontroli nad zawartością plików Cookie pochodzących od zewnętrznych partnerów. Za bezpieczeństwo plików Cookie, ich zawartość oraz zgodne z licencją wykorzystanie przez zainstalowane w serwisie Skrypty, pochodzących z Serwisów zewnętrznych, Administrator nie ponosi odpowiedzialności na tyle na ile pozwala na to prawo. Lista partnerów zamieszczona jest w dalszej części Polityki Prywatności.

• **Kontrola plików Cookie**

o Użytkownik może w dowolnym momencie, samodzielnie zmienić ustawienia dotyczące zapisywania, usuwania oraz dostępu do danych zapisanych plików Cookies przez każdą witrynę internetową

o Informacje o sposobie wyłączenia plików Cookie w najpopularniejszych przeglądarkach komputerowych dostępne są na stronie: [jak wyłączyć cookie](#) lub u jednego ze wskazanych dostawców:

§ [Zarządzanie plikami cookies w przeglądarce Chrome](#)

§ [Zarządzanie plikami cookies w przeglądarce Opera](#)

§ [Zarządzanie plikami cookies w przeglądarce FireFox](#)

§ [Zarządzanie plikami cookies w przeglądarce Edge](#)

§ [Zarządzanie plikami cookies w przeglądarce Safari](#)

§ [Zarządzanie plikami cookies w przeglądarce Internet Explorer 11](#)

o Użytkownik może w dowolnym momencie usunąć wszelkie zapisane do tej pory pliki Cookie korzystając z narzędzi Urządzenia Użytkownika, za pośrednictwem którego Użytkownik korzysta z usług Serwisu.

• **Zagrożenia po stronie Użytkownika** - Administrator stosuje wszelkie możliwe środki techniczne w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych umieszczanych w plikach Cookie. Należy jednak zwrócić uwagę, że zapewnienie bezpieczeństwa tych danych zależy od obu stron w tym działalności Użytkownika. Administrator nie bierze odpowiedzialności za przechwycenie tych danych, podszycie się pod sesję Użytkownika lub ich usunięcie, na skutek świadomej lub nieświadomej działalności Użytkownika, wirusów, koni trojańskich i innego oprogramowania szpiegującego, którymi może być lub było zainfekowane Urządzenie Użytkownika. Użytkownicy w celu zabezpieczenia się przed tymi zagrożeniami powinni stosować się do [zaleceń korzystania z sieci internet](#).

• **Przechowywanie danych osobowych** - W celu zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa danych osobowych powierzanych przez Klientów, opracowana i wdrożona została dokumentacja bezpieczeństwa danych osobowych, określająca działania i zasady przetwarzania danych osobowych oraz ich bezpieczeństwa poprzez ustalenie praw, reguł, procedur i praktycznych doświadczeń regulujących sposób ich zarządzania, ochrony i dystrybucji wewnątrz firmy, jak i w kontaktach z otoczeniem.

§5

Cele do których wykorzystywane są pliki Cookie

- Usprawnienie i ułatwienie dostępu do Serwisu
- Personalizacja Serwisu dla Użytkowników
- Umożliwienie Logowania do serwisu
- Marketing, Remarketing w serwisach zewnętrznych
- Prowadzenie statystyk (użytkowników, ilości odwiedzin, rodzajów urządzeń, łącze itp.)
- Serwowanie usług multimedialnych
- Świadczenie usług społecznościowych

§6

Cele przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe Klientów przetwarzane są na podstawie:

- wyrażonej zgody na przetwarzanie przez osobę, której dane dotyczą,
- przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy,
- przetwarzanie jest niezbędne do ochrony żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą, lub innej osoby fizycznej;
- przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym,
- przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności gdy osoba, której dane dotyczą, jest dzieckiem.

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych gromadzonych w celu zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia – przekazanych przez Klientów tj. ubezpieczonych, ubezpieczających i uprawnionych do otrzymania świadczenia, a także osób będących potencjalnymi Klientami:

- osób ubezpieczonych – na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą lub przepisów ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej,
- osób ubezpieczających – na podstawie zgody osoby, której dotyczą lub w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia,
- uprawnionych do otrzymania świadczenia – na podstawie przepisów ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej lub prawnie uzasadnionego interesu zakładu ubezpieczeń, którym jest wykonanie umowy ubezpieczenia,
- potencjalnych klientów są przetwarzane na podstawie zgody osoby, której dotyczą, przepisów ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej lub prawnie uzasadnionego interesu zakładu ubezpieczeń, którym jest zawarcie umowy ubezpieczenia,
- osób składających reklamacje – na podstawie przepisów ustawy o pośrednictwie ubezpieczeniowym oraz ustawy o dystrybucji ubezpieczeń.

Dane osobowe dobrowolnie podane przez Użytkowników są przetwarzane w jednym z następujących celów:

- Realizacji usług elektronicznych:
 - o Usługi rejestracji i utrzymania konta Użytkownika w Serwisie i funkcjonalności z nim związanych
 - o Usługi udostępniania informacji o treści umieszczonych w Serwisie w serwisach społecznościowych lub innych witrynach.
- Komunikacji Administratora z Użytkownikami w sprawach związanych z Serwisem oraz ochrony danych
- Zapewnienia prawnie uzasadnionego interesu Administratora
- Mogą zostać uzyskane w zakresie i celu realizacji umowy ubezpieczenia oraz rozpatrywania roszczeń od:
 - innych ubezpieczycieli,
 - podmiotów świadczących usługi lecznicze oraz Narodowego Funduszu Zdrowia,
 - Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego,
 - Sądu, prokuratury, Policji oraz innych organów i instytucji.

Dane o Użytkownikach gromadzone anonimowo i automatycznie są przetwarzane w jednym z następujących celów:

- Prowadzenie statystyk
- Remarketing

- Zapewnienia prawnie uzasadnionego interesu Administratora.

Dane osobowe podlegać będą profilowaniu tj. na formie niezautomatyzowanego (lub zautomatyzowanego) przetwarzania danych osobowych, za pomocą której dokonywana będzie ocena czynników osobowych Klienta, w celu uzupełnienia/poszerzenia ochrony ubezpieczeniowej.

Każda osoba, której dane dotyczą ma prawo dostępu do swoich danych, żądania ich sprostowania, żądania ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, ma prawo wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania, ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego oraz do przenoszenia danych.

Usunięcie danych osobowych może nastąpić na skutek cofnięcia zgody bądź wniesienia prawnie dopuszczalnego sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych.

Dane osobowe będą przetwarzane do czasu zakończenia umowy ubezpieczenia i przedawnienia roszczeń wynikających z tej umowy, oraz przez okres wynikający z przepisów ustawy o rachunkowości.

§7

Pliki Cookies Serwisów zewnętrznych

Administrator w Serwisie wykorzystuje skrypty javascript i komponenty webowe partnerów, którzy mogą

umieszczać własne pliki cookies na Urządzeniu Użytkownika. Pamiętaj, że w ustawieniach swojej przeglądarki możesz sam decydować o dozwolonych plikach cookies jakie mogą być używane przez poszczególne witryny internetowe. Poniżej znajduje się lista partnerów lub ich usług zaimplementowanych w Serwisie, mogących umieszczać pliki cookies:

- **Usługi multimedialne:**

- o [YouTube](#)

- **Usługi społecznościowe / łączone:**

(Rejestracja, Logowanie, udostępnianie treści, komunikacja, itp.)

- o [Facebook](#)

- o [Google+](#)

- **Prowadzenie statystyk:**

- o [Google Analytics](#)

Usługi świadczone przez podmioty trzecie są poza kontrolą Administratora. Podmioty te mogą w każdej chwili zmienić swoje warunki świadczenia usług, polityki prywatności, cel przetwarzania danych oraz sposobów wykorzystywania plików cookie.

§8

Rodzaje gromadzonych danych

Serwis gromadzi dane o Użytkownikach. Część danych jest gromadzona automatycznie i anonimowo, a część danych to dane osobowe podane dobrowolnie przez Użytkowników w trakcie zapisywania się do poszczególnych usług oferowanych przez Serwis.

Anonimowe dane gromadzone automatycznie:

- Adres IP
- Typ przeglądarki
- Rozdzielczość ekranu
- Przybliżona lokalizacja
- Otwierane podstrony serwisu
- Czas spędzony na odpowiedniej podstronie serwisu
- Rodzaj systemu operacyjnego
- Adres poprzedniej podstrony
- Adres strony odsyłającej
- Język przeglądarki
- Prędkość łącza internetowego

U4ubezpieczenia.pl należy do: U4 sp. z o.o. NIP: 946-263-91-90, REGON: 061398854.

- Dostawca usług internetowych

Dane gromadzone podczas rejestracji:

- Imię / nazwisko / pseudonim
- Preferencje dotyczące produktu ubezpieczeniowego.
- Adres e-mail
- Numer telefonu
- Adres IP (zbierane automatycznie)

Dane gromadzone podczas zapisu do usługi Newsletter

- Adres e-mail

Część danych (bez danych identyfikujących) może być przechowywana w plikach cookies. Część danych (bez danych identyfikujących) może być przekazywana do dostawcy usług statystycznych.

§9**Dostęp do danych osobowych przez podmioty trzecie**

Co do zasady jedynym odbiorcą danych osobowych podawanych przez Użytkowników jest Administrator.

Dane gromadzone w ramach świadczonych usług nie są przekazywane ani odsprzedawane podmiotom trzecim.

Dane osobowe będą udostępniane podmiotom uprawnionym do ich pozyskania na podstawie przepisów prawa, w tym innym ubezpieczycielom oraz Ubezpieczeniowemu Funduszowi Gwarancyjnemu.

Dostęp do danych (najczęściej na podstawie Umowy powierzenia przetwarzania danych) mogą posiadać

podmioty, odpowiedzialne za utrzymanie infrastruktury i usług niezbędnych do prowadzenia serwisu tj.:

- Firmy hostingowe, świadczące usługi hostingu lub usług pokrewnych dla Administratora

Powierzenie przetwarzania danych osobowych - Usługi Hostingu, VPS lub Serwerów Dedykowanych

Administrator w celu prowadzenia serwisu korzysta z usług zewnętrznego dostawcy hostingu, VPS lub Serwerów Dedykowanych - **Maciej Czajkowski** z siedzibą w Warszawie, ul. Bema 83/73, 01-233 Warszawa,

e-mail: contact@webwavecms.com, NIP 522-279-18-84, REGON 145888958.